

指定管理者のモニタリングシート

1, 基本情報確認年月日:令和 7年 3 月 31日

施設名	もりおか啄木・賢治青春館		
住所	盛岡市中ノ橋通1丁目1-25		
指定管理者名	特定非営利活動法人いわてアートサポートセンター	所管課名	観光課
指定管理料(年額)			
今回確認期間	令和 6 年 4 月 1 日 から令和 7 年 3 月 31 日 まで (12 ヶ月間)		

2, 業務の履行状況の確認について

(1)稼働実績

項目		今期計画	今期実績
開館日数		341	341
延べ利用者数	個人	80,000	105,353
	団体		
主要事業開催回数	企画展	4	4
	市民講座	4	4
	市民企画(市提携企画含む)	2	3
	ステージ企画	5	6
	コラボレーション企画(ナイト企画含む)	2	2

(2)管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか。	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか(一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。)	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	建物, 外構, 設備の修繕の履歴は整理, 保管されているか。	適・ 要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	適・ 要改善
	備品の購入, 廃棄, 修繕の記録について整理, 保管されているか。	適・ 要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	適・要改善
	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか。	適・要改善
管理保力	適正な人数の職員が配置されているか。	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	適・要改善

(2)管理運営実績(続き)

項目		確認欄
個人情報	施設で取り扱う個人情報は, 特記仕様書に基づき扱われているか。	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について, 記録が整備されているか。	適・要改善
	あらかじめ市に協議すべき事項について, 適時に協議がされているか。	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について, 適時に報告がなされているか。	適・要改善

3, サービスの質の確認について

(1)サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内, 説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	適・要改善
要苦望情	利用者からの苦情・要望に対し, 適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について, 市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	適・要改善

4, 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

企画展の内容を見直し、美術中心から観光客のニーズが高い「啄木・賢治」をテーマにした企画展に切り替えたことで、企画展入場者が大幅に増加した。 1階の柱に設置されている24基の照明器具は22基使用できない状態だったが、全基修繕し、LEDライトに切り替えた。 これにより重要文化財としての内装景観の演出効果を向上させた。

5, モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
要改善点は、前指定管理者からの引継ぎがない事項であり、現在の指定管理期間では、これらについて万全を期したい。 また、より以上に広報活動に力を入れ、指定管理期間は年間8万人以上の入館者数を確保したい。	利用者数、主要事業開催回数ともに、目標値を達成できているため、今後も同水準を維持できるのが理想。 施設修繕関係についての課題が明確であるため、改善に向け取り組んでいく。